



## 1. Představení služby SMS InfoKanál

---

Služba SMS InfoKanál je dostupná odkudkoliv s přístupem na internet, není potřeba instalace programu nebo zařízení u vás. V době výpadku proudu, internetu nebo nemožnosti přístupu na internet, je systém jednoduše ovladatelný i pomocí SMS z mobilního telefonu.

SMS komunikace pomocí služby SMS InfoKanál je založena na dobrovolné registraci pomocí **SMS**, zpoplatněné dle tarifu odesílatele SMS. Nově také možnost registrace přes [webový formulář](#) s potvrzovacím SMS kódem. Registrace do systému může probíhat také **ručním zadáním**, např. když občan při návštěvě úřadu projeví zájem o registraci, pracovník úřadu zadá údaje do systému ručně.

Ať už SMS, webovou nebo ruční registrací se vytváří databáze příjemců SMS:

- **Databáze občanů dle místa bydliště - základní registrace**

Databáze se vytváří **automaticky** na základě příchozích registračních SMS (nebo přes web či ručním výběrem), které obsahují jméno, příjmení, adresu (příčemž jméno a příjmení je volitelná položka).

Příklady tvaru registrační SMS:

**IK**mezera**LIBUN**mezera**REG**mezera**JMENO**mezera**PRIJMENI**mezera**OBEC**mezera**ULICE**mezera**CISLOPOPISNE**

Pro registraci **chaty** je potřeba za číslo popisné přidat mezeru a slovo **EVID**.

Registrační SMS zašle příjemce na číslo vašeho SMS InfoKanálu (ve zkušebním provozu je to dočasné číslo + 420 605 733 680 a na začátku registrační SMS je nutno napsat:

**IK**mezera**LIBUN**mezera

- toto omezení neplatí v ostrém provozu!!), další informace viz dokument *Vlastní číslo SMS InfoKanálu.pdf*.

Zaregistrovaní odběratelé jsou automaticky rozděleni dle bydliště. Toto dělení registrovaných občanů je možné díky propojení systému s databází adres územně identifikačního registru.

**Významná eliminace nákladů v případě místně cílených informací** – SMS lze poslat obyvatelům jednotlivých místních částí, ulic či jednoho domu!





- **Databáze občanů dle zájmů - doplňující registrace**

Kromě základního dělení územního, lze občany rozdělit do **témat, dle jejich zájmů**, v případě, že se rozhodnete využít SMS InfoKanálu také pro informace např. o kultuře, sportu atd., a nechcete posílat tento druh zpráv všem zaregistrovaným odběratelům. V tomto případě je registrační SMS doplněna o identifikátor příslušného tématu, např. T1 pro zprávy z kultury, T2 pro zprávy ze sportu (toto dělení je možné zavést kdykoliv během provozu).

#### **SMS na pevné linky:**

Pro zkvalitnění komunikace s občany mimo dosah signálu a pro občany preferující pevnou linku, umíme zajistit odeslání SMS na pevné linky, SMS je doručena v hlasové podobě.

#### **Ovládání systému v době výpadku proudu či internetu:**

V době výpadku proudu či nemožnosti připojení k internetu lze odesílat SMS také z mobilu zasláním příkazové SMS na číslo InfoKanálu obce.

#### **SMS komunikace pro vnitřní potřeby úřadu**

V systému InfoKanálu si můžete nastavit jakýkoliv počet **Skupin** telefonních čísel, např. pro zastupitelstvo, krizový štáb nebo pro jednotku dobrovolných hasičů, atd. U jednotlivých telefonních čísel lze zadávat a editovat údaje.

#### **Možnost napojení dodavatelů energií**

Pro dodavatele jsou SMS s možností cílení na jednotlivé místní části velice efektivním nástrojem, jak včas a pravidelně informovat o odstávkách, haváriích a stavech jejich řešení, odečtech atd., a mohou se podílet na financování SMS a samotném provozu SMS InfoKanálu vaší obce. Tato jednání zajišťujeme z naší strany, aktuálně se na tomto řešení podílíme s ČEVAK, a. s., VAK Beroun, a. s., VS Chrudim, a. s. ad.

## **2. SMS InfoKanál jako doplněk krizové komunikace**

---

Na základě několikaletých zkušeností s SMS komunikací v době krizových situací, je součástí služby mimo jiné také modul **Krizová SMS**. Protože víme, že doručky SMS nemohou být v době krize průkazné - z doručky nepoznáme, zda odběratel SMS přečetl - vyvinuli jsme ve spolupráci s krizovými řízeními obcí modul Krizová SMS. Ze systému je SMS odeslána a je sledováno jak





doručení, tak **potvrzení o přečtení pomocí odpovědní SMS od příjemce zprávy**. V systému lze nastavit časový interval, ve kterém musí příjemce SMS odeslat odpovědní zprávu.

Pokud se tak nestane, lze příjemce SMS kontaktovat pomocí nahraného a do systému vloženého zvukového souboru **hlasovým hovorem**, a to v několika opakováních (interval a počet opakování je v systému nastavitelný).

Příklad hromadné krizové SMS:

*Vyzýváme občany, aby se připravili k evakuaci, prosím, potvrďte přečtení této SMS, odpovědí na tuto SMS ve znění OK.*

Příklad skupinové krizové SMS:

*Svolávám Krizový štáb do hasičárny na 17. 00. Potvrďte přečtení této SMS odpovědí OK, děkuji, starosta.*



Dalším modulem, který vychází z potřeb měst a obcí je propojení se **Systémem Integrované Výstražné Služby Českého hydrometeorologického ústavu**.

ČHMÚ ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem přišel s inovovanou verzí Systému Integrované Výstražné Služby pro distribuci Předpovědních výstražných informací a Informací o výskytech nebezpečných jevů. V rámci nového systému se řešila efektivnější distribuce výstrah pomocí SMS koncovým uživatelům, tedy městům a obcím a jejich občanům. Výsledkem je integrace systému SMS InfoKanalů a systému ČHMÚ. „Hledali jsme třetího partnera a vybrali jsme pro další spolupráci společnost INFOKANÁL s.r.o.“ vysvětluje vedoucí Centrálního předpovědního pracoviště ČHMÚ v Praze Komořanech Marjan Sandev.

**Jak funguje propojení systému SMS InfoKanal se Systémem Integrované Výstražné Služby ČHMÚ:**

Cílem této integrace je zajistit co nejefektivnější a nejrychlejší způsob distribuce (**v systému InfoKanalů se výstrahy objeví IHNEED po vydání ČHMÚ** - nevznikne žádná časová prodleva mnohdy způsobená distribucí mezi různými orgány!!) těchto výstrah pomocí SMS na mobilní telefony, a to jednak na představitele měst a obcí, pracovníky krizových řízení nebo i jednotky dobrovolných hasičů a dále na občany.





Výstrahy vydává vždy ČHMÚ a jsou **IHNED** předány do systému SMS InfoKanal.

Po přihlášení do systému věnujte pozornost v levém menu:

*Návrhy SMS - Odběr informací ČHMÚ.*

Systém SMS InfoKanal přijímá pouze ty výstrahy, které splňují vámi zadaná kritéria:

- 1) **Předpovědní výstražná informace** nebo **Informace o výskytu nebezpečného jevu**
- 2) **Typ jevu a kategorie jevu** (Teplotní a vlhkostní podmínky, Vítr, Námrazové jevy, Bouřkové jevy, Dešťové srážky, Povodňové jevy)
- 3) **Stupeň nebezpečí** (Nízký, Vysoký, Extrémní)
- 4) **Lokalita** (cílení na úroveň okresů)
- 5) **Nadmořská výška**

Příklad:

Budete chtít být upozorněni pouze v případě, že ČHMÚ vydá výstrahu, která splňuje následující (vámi zadaná) kritéria:

- 1) Informace o výskytu nebezpečného jevu
- 2) Typ jevu - Bouřkové, Kategorie - Velmi silné bouřky
- 3) Stupeň nebezpečí - Extrémní
- 4) Lokalita - okres Jičín
- 5) Nadmořská výška - Bez omezení

V praxi jsou dvě možnosti práce s přijatými výstrahami ČHMÚ:

- 1) Příjem výstrahy do systému a poté **ruční distribuce** na vybraná telefonní čísla (skupiny čísel, obyvatele atd.). O vydání výstrahy je uživatel informován notifikační SMS nebo emailem, dle vašeho nastavení. Nastavení notifikačních SMS a emailů v menu *Návrhy SMS - Odesílatelé návrhů SMS - Ikonka tužky na konci řádku.*
- 2) Příjem výstrahy a její **automatické odeslání** na vybraná a v systému nastavená telefonní čísla (skupiny čísel – Krizový štáb, SDH, Zastupitelstvo, Povodňovou komisi atd.)

Ukázky využití SMS InfoKanalů během **letošních povodní** v dokumentu *SMS jako doplněk krizové komunikace.pdf*

V rámci dalšího rozvoje připravujeme napojení SMS systému na srážkoměry a hladinoměry.







Služba SMS InfoKanál nabízí k využití jednotlivé moduly služby, viz dokument *Moduly služby SMS InfoKanál.pdf*, součástí služby je také grafické zpracování Infoletáku pro občany a výroba banneru s odkazem na webový online formulář pro registraci.

### 3. Výběr z referencí:

---

#### Reference – povodně 2010:

Troubky, Hrádek nad Nisou, Bílý Kostel nad Nisou, Chotyně, Benešov nad Ploučnicí, Česká Kamenice, Janská, Markvartice, Merboltice ad.

Také viz dokument *Povodně.pdf*

#### Reference ORP a okolí:

České Budějovice, Dačice, Havlíčkův Brod, Chrudim, Klatovy, Kolín, Kraslice, Lanškroun, Lipník nad Bečvou, Milevsko, Moravské Budějovice, Opava, Orlová, Prachatice, Přerov, Rokycany, Sedlčany, Semily, Sokolov, Telč, Třeboň, Týn nad Vltavou, Uničov, Ústí nad Labem, Zábřeh.

Brušperk, Horní Benešov, Lichnov, Orlová, Opava, Řeka.

Hanušovice, Horní Újezd, Malá Morava, Vsechovice, Petrov nad Desnou, Písečná, Troubky, Lipník nad Bečvou, Sobotín, Uničov, Přerov, Zábřeh.

Brzkov, Havlíčkův Brod, Moravské Budějovice, Strážek, Škrdlovice, Telč, Velká Bíteš, Velká Losenice.

Kouřim, Miřetice, Mutějovice, Nespeky, Nová Ves I, Poříčí nad Sázavou, Pravonín, Přezletice, Pyšely, Rataje nad Sázavou, Řehenice, Sedlčany, Spořice, Sudovo Hlavno, Svémyslice, Týnec nad Sázavou, Úžice, Větrušice, Vysoký Chlumec, Zápy, Zbuzany.

Benešov nad Ploučnicí, Česká Kamenice, Dolní Habartice, Janská, Lenešice, Markvartice, Merboltice, Mikulášovice, Pnětluky, Řehlovice, Štětí, Ústí nad Labem, Veselé, Vrskaň, Vysoká Pec, Žiželice.

Bílá, Bílý Kostel nad Nisou, Hrádek nad Nisou, Chotyně, Kryštofovo Údolí, Lučany nad Nisou, Vratislavice nad Nisou, Mníšek, Semily.

Částkov, Halže, Hrádek, Konstantinovy Lázně, Předenice, Rokycany.

